

CURRICULUM VITAE



INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome Pedro Tranchete
Nacionalidade Portuguesa
Data de nascimento 13 de setembro de 1981

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Datas (de até) Desde 12/2010
- Tipo de empresa ou sector Concessionário Automóvel
- Função ou cargo ocupado Gestor de Oficina
 - Gestão e Análise de diversos indicadores do Negócio;
 - Implementação de medidas preventivas / correctivas;
 - Gestão da equipa de oficina / recursos e equipamentos oficinais;
 - Validação dos serviços executados, através de um controlo de qualidade;
 - Gestão diária do volume de trabalho;
 - Aconselhamento/Apoio Técnico;
 - Resolução de litígios com os clientes;
 - Fidelização dos clientes aplicando uma política comercial sustentável e equilibrada.

- Datas (de até) 08/2007 – 12/2010
- Tipo de empresa ou sector Concessionário Automóvel
- Função ou cargo ocupado Responsável de Serviço
 - Gestão e planeamento da Carga Oficial;
 - Gestão da equipa de oficina / recursos e equipamentos oficinais;
 - Controlo de qualidade das reparações realizadas;
 - Supervisão funcional da equipa de oficina;
 - Acompanhamento e tratamento das Reclamações de Serviço;
 - Interlocutor da Concessão junto do Departamento Técnico do Importador;
 - Elaboração de Relatórios Técnicos de Avaria.

- Datas (de até) 11/2006 – 08/2007
- Tipo de empresa ou sector Educação
- Função ou cargo ocupado Docente
 - Professor de duas disciplinas num CEF de Mecânica Automóvel:
 - Operações de Serviços Rápidos e de Estação de Serviço
 - Diagnóstico e Reparação de Componentes dos Sistemas Mecânicos

- Datas (de até) 12/2005 – 11/2006
- Tipo de empresa ou sector Aluguer de veículos automóveis sem condutor
- Função ou cargo ocupado Supervisor de frota
 - Gestão da documentação da frota (seguros, imposto de circulação, etc.)
 - Responsável de manutenção das viaturas (contactos com fornecedores, envio de requisições, pedidos de orçamentos, deslocações a oficinas);
 - Conferência de facturas dos fornecedores (oficinas, combustíveis,

	seguradoras) e elaboração de mapas de controlo;
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acompanhamento diário dos gastos relativos a combustíveis; ▪ Controlo/análise do aparecimento de novos danos em viaturas (determinação de responsabilidades, orçamentação danos, contactos com clientes e implementação de registo fotográfico na entrega/recolha viaturas); ▪ Gestão integral dos sinistros;
• Datas (de até)	06/2004 – 11/2005
• Tipo de empresa ou sector	Prestadora de serviços na área da electricidade
• Função ou cargo ocupado	Gestor de Frota
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenação e gestão da manutenção; ▪ Determinação de inúmeros rácios financeiros por quilómetro e por viatura; ▪ Aquisição de novas viaturas (Implementação da aquisição por Aluguer Operacional); ▪ Implementação de um sistema de localização GPS para as viaturas; ▪ Gestão dos sinistros e criação de diversas medidas para a sua redução; ▪ Gestão dos cartões de combustível; ▪ Elaboração e controlo de diversos Mapas de Gestão, para análise dos custos com a Frota.
• Principais actividades e responsabilidades	
FORMAÇÃO ACADÉMICA	
• Datas (de até)	09/2003 – 09/2005
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISEP (Instituto Superior de Engenharia do Porto)
• Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Engenharia Mecânica – Ramo Transportes
• Datas (de até)	10/1999 – 07/2003
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISEP (Instituto Superior de Engenharia do Porto)
• Designação da qualificação atribuída	Bacharelato em Engenharia Mecânica – Opção Fluidos e Calor
FORMAÇÃO COMPLEMENTAR	
• Datas (de até)	Desde 12/2010
• Curso de formação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “Serviços de Inspeção e Manutenção” ▪ Diversas apresentações Técnicas e Comerciais de novos modelos.

<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de até) 	<p>10/2007 – 11/2010</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “Comunicação e Tratamento de Conflitos” ▪ “O Responsável de Serviço” ▪ “Relação e Comunicação com o Cliente” ▪ “Identificação e Tratamento da Insatisfação” 								
<ul style="list-style-type: none"> • Cursos de formação 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “Recursos Básicos de Pós-Venda” ▪ “Análise de Horas de Mão-de-Obra” ▪ “Gestão de Garantia” ▪ “Inspeção e Manutenção” ▪ “Orientação do Serviço” ▪ “Análise Económica do Serviço” 								
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de até) 	<p>01/2006 – 04/2006</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de formação • Duração 	<p>Formação Pedagógica Inicial de Formadores (CAP) 99 Horas</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de até) 	<p>03/2005</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de formação • Duração 	<p>“New Fuels and Drive System in Vehicles” 15 Dias</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de até) 	<p>03/2004 – 07/2004</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de formação • Duração 	<p>“Curso integrado de Gestão Industrial, Qualidade, Ambiente e Segurança” 720 Horas</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de até) 	<p>10/2002 – 12/2002</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Curso de formação • Duração 	<p>Instituto Superior Engenharia Porto “Autocad 2000 – 2D” 36 Horas</p>								
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS									
Primeira língua	Português								
Outras línguas	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Inglês</td> <td style="width: 50%;">Espanhol</td> </tr> <tr> <td>• Compreensão escrita</td> <td>Bom</td> </tr> <tr> <td>• Expressão escrita</td> <td>Médio</td> </tr> <tr> <td>• Expressão oral</td> <td>Médio</td> </tr> </table>	Inglês	Espanhol	• Compreensão escrita	Bom	• Expressão escrita	Médio	• Expressão oral	Médio
Inglês	Espanhol								
• Compreensão escrita	Bom								
• Expressão escrita	Médio								
• Expressão oral	Médio								
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facilidade de integração em equipas multidisciplinares; ▪ Transmissão eficaz e clara de uma informação (escrita e falada); ▪ Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal; ▪ Espírito de liderança; ▪ Capacidade de persuasão; ▪ Capacidade de resposta sob pressão. 								
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sentido de organização; ▪ Capacidade de negociação; ▪ Análise técnica e aprovação financeira de orçamentos. 								
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS	<u>Informática</u>								

- Conhecimentos avançados de Informática na óptica do utilizador (Windows, Office, Outlook, Internet);
- Ferramentas de Desenho Assistido por Computador (AutoCad, SolidWorks);
- Domínio de diversos DMS (Direct Management System) ligados ao Após-Venda, nomeadamente DCS-NET, SGIX e GDMS.

Transportes

- Detecção de anomalias electrónicas e respectivas acções correctivas;
- Detecção de anomalias mecânicas e respectivas acções correctivas;
- Concepção integral de um veículo pesado de passageiros (Projecto fim curso);
- Desenho e desenvolvimento de uma caixa CVT (Transmissão de Variação Continua) no âmbito do programa Erasmus na Fachhochschule Trier (Alemanha). Projecto em colaboração com a empresa Rotax-Bombardier.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS
ARTÍSTICAS

- Radiomodelismo;
- Prática de instrumento musical (Órgão Electrónico / Sintetizador).

CARTA DE CONDUÇÃO

Categoria B (P – 12549081 7)